

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ - ISO 9001:2008

La Cooperativa "Il Germoglio", a conclusione di un percorso appositamente dedicato a migliorare la qualità della gestione dei propri servizi, ha ottenuto il 27/03/2010 il rilascio del Certificato che attesta l'applicazione di un *Sistema di Gestione per la Qualità* in conformità ai requisiti della **Norma ISO 9001:2008**



FS 559642

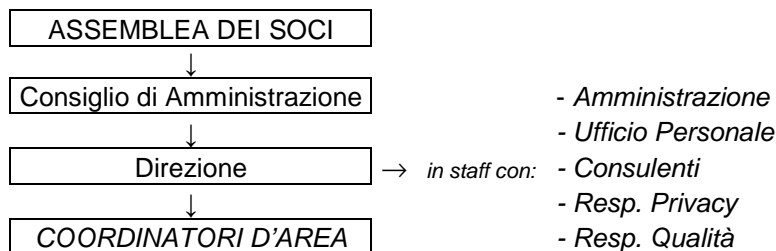


Qualche cenno sulla Cooperativa Sociale "Il Germoglio"

Ci sembra corretto informarvi brevemente sulle caratteristiche della cooperativa di cui il Servizio qui descritto è parte. La Cooperativa Sociale "Il Germoglio" ONLUS opera dal 1991 a Ferrara nel settore dei servizi socio-educativi per l'infanzia e nell'ambito dell'orientamento e formazione al lavoro rivolto a giovani e adulti. In particolare ha sempre privilegiato i bambini e le loro famiglie attraverso attività pomeridiane, campi estivi, sostegno educativo individuale, servizi per la Prima Infanzia.

La sua storia e il suo sviluppo testimoniano la serietà professionale e la trasparenza gestionale che hanno sempre caratterizzato lo stile della cooperativa.

Da un punto di vista **organizzativo-gestionale**, è composta da:



Come **settori di intervento**, elenchiamo di seguito i principali servizi, suddivisi nelle due Aree che compongono la Cooperativa di *tipo A+B*:

Area SOCIO-EDUCATIVA

Settore SCUOLE D'INFANZIA

Settore CENTRI EDUCATIVI e di
AGGREGAZIONE GIOVANILE

Settore INTERVENTI INDIVIDUALI e
SOSTEGNO SCOLASTICO

Area INSERIM. LAVORATIVO

Settore SERVIZI AMBIENTALI

Settore AUSILI PROTETICI

Settore RISTORAZIONE

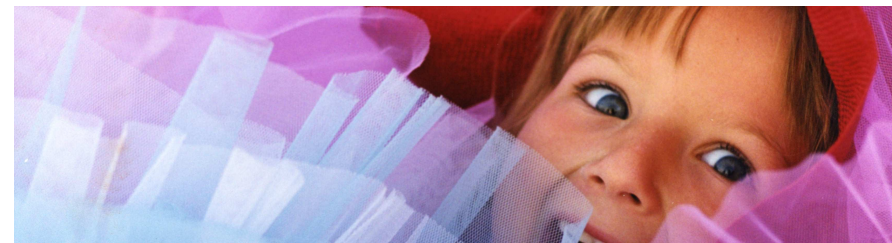
Settore MOBILITÀ SOSTENIBILE

www.ilgermoglio.fe.it

Area

INFANZIA

Gestione diretta di "Servizi all'Infanzia" a Ferrara e provincia
(inoltre *gestione* di "Servizi all'Infanzia" *in Appalto* con Enti Pubblici e privati del territorio)



CARTA DEI SERVIZI

Rev.3 25/08/15

Benvenuti, ai vostri bambini e a voi genitori!

Le scuole dell'infanzia hanno registrato ultimamente un grosso incremento di richieste, tanto che il loro numero si è ampliato, diffondendo un servizio essenziale non solo per le famiglie ma soprattutto per i bambini in età prescolare, per i quali una socializzazione precoce assicura un più agevole percorso scolastico successivo.

Pensiamo che abbiate scelto questa scuola perché avete capito o vi è stato riferito che obiettivo primario delle scuole della Cooperativa Il Germoglio è il benessere del bambino, non in modo generico ma specifico e puntuale, perché è posto al centro della relazione educativa e del nostro impegno di educatori

Diamo il benvenuto anche a voi genitori perché, proprio per questa centralità assegnata al bambino, vogliamo instaurare con le famiglie una alleanza fondata sulla condivisione di obiettivi e valori.

Vogliamo prenderci cura del bambino, affiancando la famiglia nell'accompagnamento al suo percorso di crescita. *Crescere significa* sviluppare in maniera integrata tre versanti della dimensione del bambino:

- *Autonomia. Come voi*, anche noi cerchiamo di aiutarlo a diventare sempre più capace di muoversi e di fare da solo, con prudenza ma senza paura.
- *Identità. Come voi*, anche noi cerchiamo di aiutarlo a capire chi è, quanto vale, come sta a cuore agli adulti.
- *Competenza. Come voi*, anche noi cerchiamo di aiutarlo a diventare sempre più disinvolto ed esperto nelle cose che deve imparare e fare.

Questi percorsi sono meglio spiegati nel Progetto Educativo, di cui potete prendere visione presso la Scuola frequentata dai vostri bambini.

La giornata tipo alla Scuola di infanzia

Orari	Attività	Spazi
7,30-9,00	<i>Ingresso e accoglienza dei bambini gioco libero</i>	Sezione
8,15-8,45	<i>Colazione</i>	Sezione
9,00-9,30	<i>Momento del salotto per conversazioni, racconti, canti, calendario, scelta dei "camerieri", organizzazione delle attività della giornata e merenda con frutta.</i>	Sezione
9,00-10,00	<i>Gioco libero</i>	Sezione, salone o giardino
10,00-11,00	<i>Suddivisione dei bambini in piccoli gruppi per attività finalizzate alla programmazione annuale</i>	Sezione
11,00-11,45	<i>Attività motoria libera o guidata e gioco libero</i>	Sezione, salone o giardino
11,45-13,00	<i>Igiene personale, preparazione al pranzo e pranzo</i>	Bagno e sezione
13,00-13,30	<i>Saluto ai bambini che vanno a casa dopo il pranzo, gioco e attività libere</i>	Sezione salone o giardino
13,30-15,30	<i>Igiene personale, narrazione di storie per accompagnare i bambini al momento del riposo</i>	Bagno e zona riposo
15,30-16,00	<i>Igiene personale e merenda</i>	Bagno e sezione
16,00-16,30	<i>Giochi e attività libere in attesa di salutarci per un arrivederci a domani</i>	Sezione, salone o giardino

A nome e per conto della Direzione della cooperativa e di tutte le educatrici, le coordinatrici delle Scuole d'Infanzia del Germoglio vi salutano cordialmente, augurando a voi e ai vostri figli un felice anno di scuola.

Nelle scuole del Germoglio sono previsti anche momenti specifici dedicati a voi genitori:

- Assemblee per genitori: dedicati alla presentazione del servizio (a settembre)
- Assemblee per genitori di ciascuna sezione: dedicati alla presentazione della programmazione educativa (a novembre/dicembre), verifica intermedia (a marzo/aprile) e momenti di socializzazione e di confronto (feste e laboratori),
- Individuali: Colloqui personali a inizio anno scolastico al momento dell'inserimento, a febbraio come verifica del percorso, e comunque in tutte le occasioni in cui si ritiene necessario, sia da parte del genitore che dell'insegnante.

Infine, nel corso dell'anno scolastico verranno organizzati incontri a tema rivolti a tutti i genitori delle nostre scuole.

Le nostre Scuole dell'Infanzia osservano rigorosamente tutte le indicazioni del Regolamento prescritto dalla Pediatria di comunità, anche relativamente al Menù, che rispetta le norme previste per la somministrazione di cibi biologici.

CONTATTI UTILI:

sede Coordinamento Educativo:
v. Savonuzzi, 41 – Pontelagoscuro (FE)
tel. 0532 464608

sede legale e Amministrazione:
v. A. Boito, 8 – FE
tel. 0532 1910241

Coordinatrici Area Infanzia
email: infanzia@ilgermoglio.fe.it

Note tecniche

La scuola è aperta dal lunedì al venerdì, ore 7.30 - 16.30. Tempo prolungato ore 18.00 (nelle scuole in cui è previsto)

L'accoglienza dei bambini

E' prevista tra le 7.30 e le 9.00: una fascia di tempo molto ampia, per favorire i genitori lavoratori.

L'osservanza degli orari è un compito che i genitori devono assumersi con impegno: i ritardi al momento dell'ingresso creano nel bambino e nel gruppo dei bambini già accolti, non poche difficoltà, specie quando sono ripetuti, perché lo costringono ad inserirsi in un gruppo che ha già avviato l'attività e lo pongono in posizione di sfavore rispetto ai compagni. Inoltre, per forza di cose, la sua accoglienza si svolge in modo affrettato, senza quell'attenzione personalizzata a cui ha diritto. Questo vale sia per il nido che per la scuola dell'infanzia.

Per questa ragione, cioè esclusivamente per il benessere dei vostri bambini, siamo costretti a informarvi che, in caso di imprevisti saranno accettate entrate oltre l'orario stabilito esclusivamente previa telefonata entro le 9.00 alla scuola, dopo le 9,15 non è possibile accettare ingressi che non siano stati concordati precedentemente con le insegnanti.

L'uscita dei bambini

E' scandita in 4 fasce, a seconda delle scelte e delle necessità delle famiglie

FASCIA A: uscita dalle 13 alle 13,30 - **FASCIA B:** uscita dalle 16 alle 16,30
FASCIA C: uscita dalle 16 alle 17.00 - **FASCIA D:** uscita dalle 16 alle 18.00

Anche per le uscite abbiamo bisogno della collaborazione di voi genitori: vi raccomandiamo caldamente di **non sostare oltre l'orario di uscita in tutta l'area della scuola** e di non prolungare il tempo di permanenza, nel momento in cui si viene a prendere il bambino, seppure all'interno dell'orario previsto, **perché questo provoca disagio nei bambini che ancora stanno aspettando i propri genitori. Vi raccomandiamo di telefonare anche quando siete in ritardo nel ritiro dei bambini. (Ogni uscita anticipata va concordata con le insegnanti)**

Cosa fanno i vostri bambini a scuola?

Nella convinzione dell'importanza del valore educativo di ogni singolo momento vissuto a scuola vi mostriamo lo svolgimento di una giornata tipo.

La giornata tipo al Nido d'Infanzia

Durante la giornata vengono offerte ai bambini diverse opportunità di gioco cui si alternano i momenti di routine.

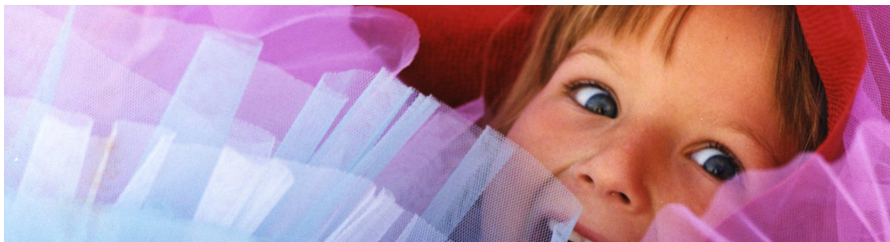
Verso le **9,15** ci si ritrova come gruppo sezione nell' "angolo del salotto" o "angolo delle coccole" (spazio del ritrovo in gruppo) per una piccola **merenda con frutta**; di seguito si svolge il momento del bagno e del cambio.

A metà mattina, verso le **10,00** si propongono **attività di gioco per piccoli gruppi** oppure il sonnellino per i più piccoli, concluso questo tempo ci si prepara per il **pranzo** che si svolge alle **11,30**.

Dopo il pranzo si riprende il gioco in sezione o negli spazi più aperti (corridoio, giardino) e così dalle 13 alle 13,30 è prevista l'uscita per i bambini che frequentano mezza giornata.

Verso le **13/13,30** ci si prepara per il **sonnellino pomeridiano** che prosegue in relazione ai tempi individuali di ogni bambino, prevedendo, al risveglio, il cambio e poi la merenda verso le ore 15,45.

La giornata prosegue con il gioco in attesa dell'uscita.



Pag.4

Consideriamo molto importante che si instauri tra noi educatori e voi genitori un dialogo continuativo su come il bambino trascorre il tempo a casa (non solo se ha dormito, ha mangiato, ma se e con chi gioca, se è sereno, se fa "capricci", se siete contenti di lui/lei...) perché questo ci aiuta a capire i suoi comportamenti e le sue richieste a scuola.

E' fondamentale, per il benessere del bambino, che la famiglia e la scuola condividano gli obiettivi e collaborino, in un clima di fiducia reciproca, per il raggiungimento delle autonomie corrispondenti alle rispettive classi di età:

- per esempio al nido: il controllo degli sfinteri, provare a mangiare da solo, addormentarsi nel lettino ...
- per esempio alla materna: vestirsi da soli, allacciarsi le scarpe, assaggiare i cibi nuovi... nel rispetto della individualità di ogni bambino.

Il nostro stile nell'accompagnare il bambino nella faticosa conquista di questi obiettivi che spesso gli adulti sono tentati di dare per scontati, sottovalutando lo sforzo e l'impegno che richiedono ai piccoli, è quello di mantenere un atteggiamento qualificante ogni volta che egli fa delle esperienze nuove nel gruppo e individualmente perché, insieme alla soddisfazione del risultato raggiunto, possa guadagnare e sperimentare anche fiducia in se stesso, autostima, benessere.

Come lavoriamo

Nelle scuole del Germoglio gli educatori non sono mai soli: la compresenza nell'orario scolastico è sempre assicurata, ma non solo: ciò che più conta è il fatto che sono assicurati il confronto e la collaborazione costanti fra educatori, in incontri di équipe settimanali di sezione, mensili di plesso, trimestrali fra tutte le strutture della cooperativa. Questi incontri prevedono momenti di formazione, supervisione e aggiornamento con esperti; momenti di confronto su singoli casi di bambini che richiedono maggiore attenzione; momenti di confronto sull'andamento complessivo dell'attività.

Pag. 5